

令和2年4月23日

ご家族様



特別養護老人ホーム親光  
施設長 西塚 奨

Hifumikai

## 面会禁止期間中のテレビ電話活用について

平素より親光の施設運営にご理解・ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染予防の為、2月29日より行政からの要請に基づき原則面会は禁止とさせて頂きましたが、その後緊急事態宣言が発令され面会禁止解除の見通しは現在もたっておりません。

親光と致しましても入居者様の健康管理を第一に考え、引き続きご面会については原則禁止とさせて頂きます。

しかしながら、長期にわたり入居者様とご家族様との間でコミュニケーションが取れない環境が続くことは双方にとって大変ご心配であり、ストレスも感じる日々をお過ごしのことと思います。そこで親光では入居者様とご家族様との間でコミュニケーションを取って頂けるよう、テレビ電話ツールをご用意いたしました。

尚、テレビ電話についてのご利用方法等は以下のとおりとなりますが、通信環境によりすべてのご家族様への対応ができないことがございますので、何卒ご理解の程よろしくお願い致します。

### 記

#### ■ テレビ電話活用について

---

- ・使用機器 : iPhone / iPad
- ・使用アプリケーション : FaceTime (標準で入っているアプリです)
- ・通話手順 ※以下の通り
  - ① 事前に施設へお電話(048-285-1530)頂きテレビ電話を行う予約時間を調整させて頂きます。
  - ② 予約時間となりましたら、親光の専用電話番号(080-7682-2262)よりご家族のスマートフォンへFaceTimeアプリを使用しご連絡致します。
  - ③ テレビ電話にて入居者様とコミュニケーションができます。  
※入居者様にはタブレット端末(iPad)をご使用頂くのでご家族様のご様子は大きな画面でご覧いただけます。

#### ■ ご利用の注意点

---

- ① iPhone/iPad以外の機器をご使用の方はFaceTimeアプリをご利用できません。Android端末等のスマートフォンを使用のご家族様につきましては個別に対応ができる場合がありますのでご相談下さい。

- ② テレビ電話の場合パケット通信のデータ量が大きくなるので、契約中の料金プランによっては通信データ量の上限を超える場合があります。上限を超えた場合、通信制限がかかる可能性がある為 Wi-Fi 環境でのご利用を推奨いたします。
- ③ 施設の通信環境上、テレビ電話ができるのは 1 階のエントランス付近に限られますので体調不良等で居室からの移動が難しい方はテレビ電話がご利用できない場合があります。
- ④ テレビ電話のご利用時間は 9：00～17：00 の間で最大 15 分程度、原則週一回とさせていただきます。
- ⑤ テレビ電話ができる通信機器に限りがある為、ご希望日時に対応が出来兼ねる場合がございますがご了承下さい。

以上

※参考



※iPhone で Face Time が使用できなかった場合以下の設定をご確認下さい。



〈本件に関するお問い合わせ・電話予約先〉

電 話 : 048-285-1530 特別養護老人ホーム親光

担当者 : 鈴木 友子 (介護支援専門員) / 加藤 愛美 (生活相談員)